



MUNICIPIO DE MATEUS LEME

CNPJ : 18.715.433/0001-99

RUA PEREIRA GUIMARÃES, 8, CENTRO



AUTORIZAÇÃO

WALTER EXPEDITO DE OLIVEIRA, CHEFE DE GABINETE, autoriza a abertura de processo licitatório, para atendimento a(s) solicitação(ões) retro, objetivando o(a) CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE LOCAÇÃO ANUAL DE LICENÇA DE SOFTWARE, COM APLICATIVO PARA OUVIDORIA, EXCLUSIVAMENTE SISTEMA DE OUVIDORIA DIGITAL POR TEMPO DETERMINADO, INSTALAÇÃO, TREINAMENTO, HOSPEDAGEM, MANUTENÇÃO E SUPORTE E FORNECIMENTO DE NOVA FERRAMENTA DE MEDIÇÃO DE INDICATIVOS E COLETA DE DADOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS PELA MUNICIPALIDADE E VERIFICADOS PELA OUVIDORIA., desde que, obedecidas as formas legais.

MATEUS LEME, Quinta-feira, 20 de Março de 2025

WALTER EXPEDITO DE OLIVEIRA

CHEFE DE GABINETE

AUTUAÇÃO

Tendo em vista a autorização da autoridade competente para realização de Licitação para CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE LOCAÇÃO ANUAL DE LICENÇA DE SOFTWARE, COM APLICATIVO PARA OUVIDORIA, EXCLUSIVAMENTE SISTEMA DE OUVIDORIA DIGITAL POR TEMPO DETERMINADO, INSTALAÇÃO, TREINAMENTO, HOSPEDAGEM, MANUTENÇÃO E SUPORTE E FORNECIMENTO DE NOVA FERRAMENTA DE MEDIÇÃO DE INDICATIVOS E COLETA DE DADOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS PELA MUNICIPALIDADE E VERIFICADOS PELA OUVIDORIA., o setor de licitações da MUNICIPIO DE MATEUS LEME, declara que foi autuada a presente Licitação conforme a seguir:

Processo: 0081
Nº. 0003
Modalidade: Dispensa
Data 20/03/2025

MATEUS LEME, Quinta-feira, 20 de Março de 2025

Letícia R. Mara de Oliveira
Assessora de Licitações e Contratos
Prefeitura Municipal de Mateus Leme - MG

LETICIA ROGERIO DE OLIVEIRA

null



PREFEITURA MUNICIPAL DE MATEUS LEME
Secretaria Municipal de Administração
Assessoria de Licitações e Contratos



TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE ABERTURA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO

Ao dia 20 do mês de março de 2025, atendendo a lei 14.133 de 2021, eu, **Walter Expedido de Oliveira**, Chefe de Gabinete, no uso das atribuições a mim conferidas e em atendimento ao disposto no art. 3º do Decreto Municipal nº 32 de 26 de abril de 2021, **AUTORIZO** a abertura de processo administrativo de Dispensa Eletrônica para **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA LOCAÇÃO DE SOFTWARE, PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES, COM APLICATIVO PARA ATENDIMENTO AO CIDADÃO EM ANDROID E IOS, SISTEMA DE ATENDIMENTO DIGITAL, INSTALAÇÃO, TRINAMENTO, HOSPEDAGEM, MANUTENÇÃO E SUPORTE** em consonância com o Decreto Municipal nº 20, de 16 de fevereiro de 2022.

Tal aquisição está contemplada no Plano Plurianual do Município de Mateus Leme para o período de 2025 a 2028, instituído pela Lei Municipal nº 3.112 de 28 de dezembro de 2021. As despesas para atender esta licitação estão programadas em dotação orçamentária específica para o exercício de 2025, a qual deverá ser inserida no processo, mediante Certidão de Existência de Dotação Orçamentaria a ser emitida pelo Secretário Municipal de Planejamento e Fazenda.

Tal contratação se faz necessária considerando a demanda para fornecimento e consultoria em plataforma de atendimento ao cidadão no formato SaaS (Software as a Service) é essencial para atender às demandas crescentes da gestão pública, proporcionando um atendimento mais eficiente, ágil e transparente para os cidadãos, os principais motivos para essa contratação é a melhoria no atendimento ao cidadão, redução de custos operacionais, escalabilidade e flexibilidade, segurança da informação entre outros .

Mateus Leme, 20 de março de 2025.

Cordialmente.

Walter Expedido de Oliveira
Chefe de Gabinete

Franklin Lopes Fontes
Ouvidor Geral
OUVIDOR MUNICIPAL Mat. 008868